

PREGUNTAS Y SOLUCIONES SOBRE YDRAY.COM



INDICE

ESTAS SON LAS PRINCIPALES DUDAS SOBRE
YDRAY.COM DETECTADAS.

No recibo ningún email ¿Dónde está?
(diapositiva 3).

En mi email no aparece el botón 
(diapositiva 6).

Todo mi email aparece en forma de texto
ilegible (diapositiva 7).



NO RECIBO NINGUN EMAIL ¿DÓNDE ESTÁ?



- Los altos niveles de privacidad de las cuentas de email actuales hacen que algunos de los remitentes “nuevos” entren automáticamente en correo “no deseado” o “Spam”, allí estará su transferencia en ydray.

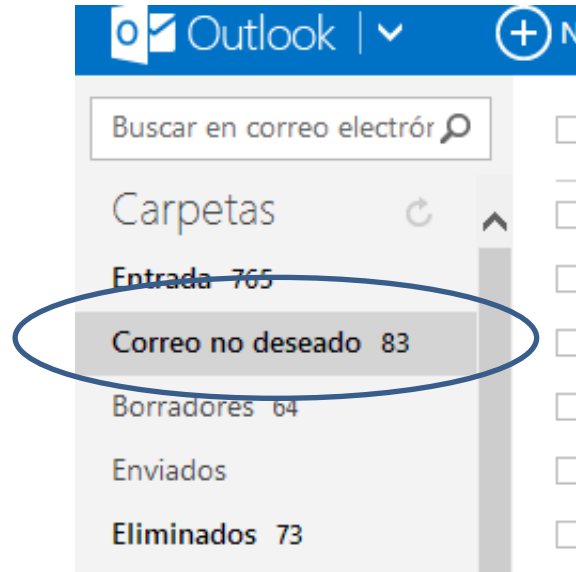
Una vez mande este email a su bandeja de entrada o diga que ydray es de su confianza, no volverá a pasarle esto.



NO RECIBO NINGUN EMAIL ¿DÓNDE ESTÁ?

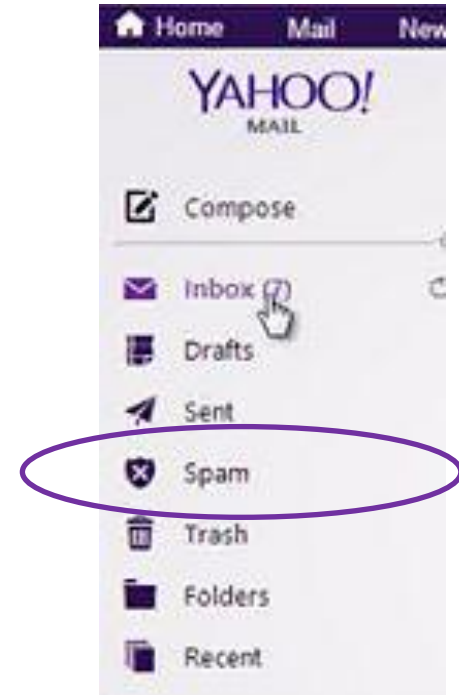
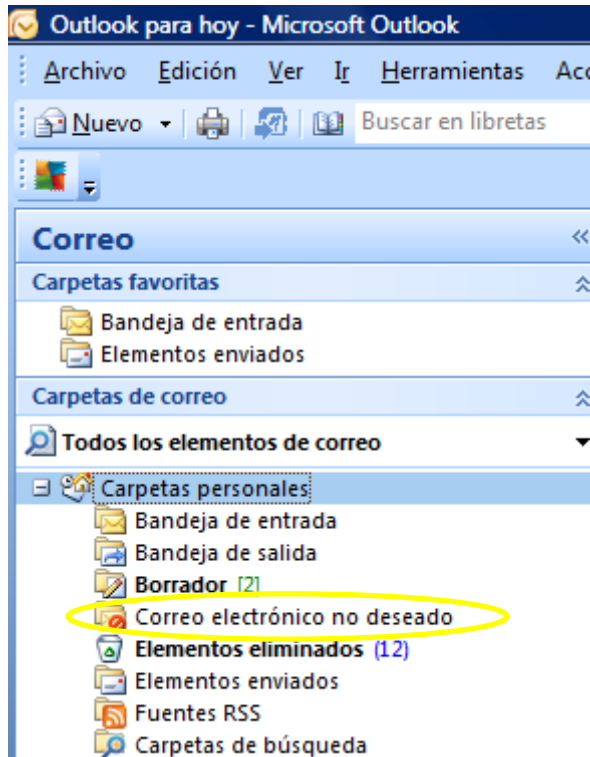


PRINCIPALES SERVICIOS DE EMAIL





NO RECIBO NINGUN EMAIL ¿DÓNDE ESTÁ?



Correo electrónico
Microsoft Office Outlook





EN MI EMAIL NO APARECE BOTON

descargar

Inicialmente, algunos servidores de email tienen bloqueada la aparición de imágenes en los email, motivo por el que no ve el botón.

¿ Cómo desbloquear estas imágenes?

Todos los servidores de email, preguntan si desea ver estas imágenes en la parte superior de su email.



No se muestran las imágenes. [Mostrar las imágenes a continuación](#) - [Mostrar siempre imágenes de](#)





TODOS MI EMAIL APARECE EN FORMA DE TEXTO ILEGIBLE

Los principales servidores de email no presentan este problema, no obstante, algunos servidores muy concretos desactivan la vista de email con formato HTML, activándola se solucionará el problema.

¿ **Cómo activo esta vista?**

Cada servidor tiene su forma, pero comúnmente basta con buscar en configuración y vista de email.





TODO MI EMAIL APARECE EN FORMA DE TEXTO ILEJIBLE

Configuración

- Importar
- Opciones
- Categorías
- ▶ Página de inicio
- ▼ E-Mail
 - Preferencias**
 - Firmas
 - Cuentas de E-Mail
 - Filtro

Configuración / E-Mail / Preferencias

Común Redactar **Mostrar**

¿Permitir E-Mails con formato HTML? Sí No

¿Bloquear la precarga de imágenes externas enlazadas? Sí No

¿Mostrar emoticonos como gráficos en E-Mails de texto? Sí No

Colorear líneas citadas: Sí No

Mostrar el nombre en vez de la dirección de E-Mail en los campos Para y Cc: Sí No



ELLOS YA CONFÍAN EN NOSOTROS



(Usuarios oficiales de ydray.com)

ESPERAMOS HABERLE AYUDADO
El equipo de www.ydray.com

info@ydray.com

